

	Cuantitativo			Cualitativo			Sostenibilidad			Reclamaciones del Servicio			
	Datos	Referencia	Conclusión	Inspecciones	Aceptaciones	Conclusión	Datos	Referencia	Conclusión	N° Reclamaciones	Tiempo de Resolución	Resolución Tiempo Medio Solución	
LIMPIEZA VIARIA	Horas Realizadas de personal en el Periodo	Horas Realizadas de personal en el Periodo	Evolución Horas Realizadas de personal	4	3	75,00%				10	1,00	100,00%	
	Manual	4780	4.500										106,22%
MotORIZADA	Horas Realizadas de máquinas	Horas Realizadas de máquinas en el Periodo	Horas Realizadas/ Horas a Realizar	3	3	100,00%				5	1,00	100,00%	
	Motorizada	1420	1.500										94,67%
SERVICIO DE LIMPIEZAS AFINES	Horas Realizadas de personal en el Periodo	Horas Realizadas de personal en el Periodo	Evolución Horas Realizadas de personal	2	2	100,00%				6	1,00	100,00%	
	Manual	1.490	1.500										99,33%
Motorizada	Horas Realizadas de máquinas	Horas Realizadas de máquinas en el Periodo	Horas Realizadas/ Horas a Realizar	5	4	80,00%				8	1,00	100,00%	
	Motorizada	999	1.000										99,90%
RECOGIDA DOMICILIARIA RESTO	Tn Recogidas	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	4	1	25,00%	79,16%	82,00%	96,54%	4	1,00	100,00%	
	Resto	1850	79,16%										
RECOGIDAS SELECTIVAS	Tn Recogidas	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	2	2	100,00%	1,28%	1,10%	116,70%	3	1,00	100,00%	
	Envasos	30	1,28%										
Papel y Cartón	Tn Recogidas	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	2	2	100,00%	2,14%	2,00%	106,97%	2	1,00	100,00%	
	Papel y Cartón	50	2,14%										
Vidrio	Tn Recogidas	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	2	2	100,00%	2,57%	2,50%	102,70%	8	1,00	100,00%	
	Vidrio	60	2,57%										
RECOGIDA PUERTA A PUERTA	Tn Recogidas de Papel y Cartón	Porcentaje sobre Total de Papel y Cartón	Evolución	2	2	100,00%	13,33%	13,50%	98,77%	6	1,00	100,00%	
	Puerta a Puerta	10	13,33%										
RECOGIDA GRANDES PRODUCTORES	Tn Recogidas	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	2	2	100,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	4	1,00	100,00%	
	Envasos	0	0,00%										
Papel y Cartón	Tn Recogidas	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	2	2	100,00%	20,00%	20,00%	100,00%	8	1,00	100,00%	
	Papel y Cartón	15	20,00%										
Vidrio	Tn Recogidas	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	2	2	100,00%	16,67%	16,50%	101,01%	4	1,00	100,00%	
	Vidrio	12	16,67%										
Resto	Tn Recogidas	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	2	2	100,00%	1,60%	2,00%	79,79%	3	1,00	100,00%	
	Resto	30	1,60%										
Otros Residuos	Tn Recogidas	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	2	2	100,00%	2,94%	2,50%	117,65%	5	1,00	100,00%	
	Otros Residuos	5	2,94%										
RECOGIDAS ESPECÍFICAS	Tn Recogidas	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	N° de llamadas de recogida concertada	Tempo respuesta medio llamada / servicio	Evolución							
	Materia Orgánica	30		10	2,00								
Escombros	Tn Recogidas	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	20	1,30					8	1,00	100,00%	
	Escombros	150											
Voluminosos	Tn Recogidas	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	50	1,10					7	1,00	100,00%	
	Voluminosos	60											
Otros Residuos	Tn Recogidas	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	6	1,10					6	1,00	100,00%	
	Otros Residuos	10											
SERVICIO DE PUNTO LIMPIO	Tn de Residuos	Porcentaje sobre el Total de la Fracción	Evolución	2	2	100,00%	150	60.000	0,25%	5	1,00	100,00%	
	Punto Limpio	25											
CONTENERIZACIÓN	N° Contenedores Lavados	Contenedores Lavados/ Contenedores	Evolución	4	4	100,00%	800	60.000	13,33	4	1,00	100,00%	
	Resto	800	200										25,00%
Envasos	N° Contenedores Lavados	Contenedores Lavados/ Contenedores	Evolución	4	4	100,00%	250	60.000	4,17	3	1,00	100,00%	
	Envasos	250	100										40,00%
Papel y cartón	N° Contenedores Lavados	Contenedores Lavados/ Contenedores	Evolución	4	4	100,00%	250	60.000	4,17	5	1,00	100,00%	
	Papel y cartón	250	100										40,00%
Vidrio	N° Contenedores Lavados	Contenedores Lavados/ Contenedores	Evolución	4	4	100,00%	250	60.000	4,17	4	1,00	100,00%	
	Vidrio	250	100										40,00%
DESRTAZACIÓN	Actuaciones realizadas	Actuaciones a realizar	Actuaciones realizadas / a realizar	1	1	100,00%				4	1,00	100,00%	
	Desratación	1	1										
RED DE SANEAMIENTO	Sumideros Saneados	Sumideros Saneados Periodo Anterior	Sumideros Realizados/ Periodo Anterior/ Horas a Realizar	5	4	80,00%				4	1,00	100,00%	
	Red de Saneamiento	50	49										102,04%
MANTENIMIENTO DEL PEÑIGOSO				2	2	100,00%							
SERVICIOS GENERALES	Reparación	Periodo Anterior	Evolución	5	50	10,00%	Consumos Reales	Consumos Previstos	Relación Consumido/ Previsto	4	1,00	100,00%	
	Vehículos	5	50										
Contenedores	Reparación	Periodo Anterior	Evolución	8	10	80,00%	Electricidad kWh	1.500	1.600	93,75%	0	1,00	100,00%
	Contenedores	8	10										
Papeleras	Reparación	Periodo Anterior	Evolución	20	35	57,14%	Agua m3	30	20	150,00%	6	1,00	90,00%
	Papeleras	20	35										
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Llamadas o visitas	Población	Llamadas/ Población	90	60.000	0,15%				145	1,00	100,00%	
	Teléfono Atención	90	60.000										
Página Web	Llamadas o visitas	Población	Llamadas/ Población	9.000	60.000	15,00%							
	Página Web	9.000	60.000										